

Meerjarenbeleidsplan



Leergeld

Groningen

Postbus 1575, 9701BN Groningen
Telefoonnummer 088-2308820
Mail info@leergeldgroningen.nl
KvK-nummer 02095841

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Wat doet Leergeld?	4
	2.1. <i>De werkwijze van Leergeld: de Leergeld formule</i>	5
3	De Leergeld vereniging	6
	<i>Een Vereniging van Stichtingen</i>	6
	<i>De ambities van de landelijke Leergeld vereniging</i>	6
4	Doel van Leergeld Groningen	7
	<i>Oprichtingsgeschiedenis</i>	7
	<i>Doelgroep en werkgebied</i>	7
	<i>Hoofddoelstelling</i>	7
	<i>Strategische doelen</i>	7
	4.1.1 Directe hulpverlening aan kinderen.....	7
	4.4.3. Signalering knelpunten, behoeftes en kansen.....	7
	4.5. <i>Instrumentele doelen</i>	8
	4.6. <i>De organisatie</i>	8
	5.1 <i>Kengetallen over ontwikkeling, groei en resultaten</i>	9
	5.2. <i>Een terugblik op de directe hulpverlening aan kinderen</i>	9
	5.3 <i>Een terugblik op doorverwijzing naar en samenwerking met andere instanties/organisaties</i>	10
	5.4. <i>Een terugblik op signaleren knelpunten, behoeftes en kansen</i>	10
	5.5 <i>Realisatie instrumentele doelen</i>	10
	5.5.1. Realisatie genereren lokale inkomsten.....	10
	5.5.2. Realisatie bevorderen lokale naamsbekendheid.....	11
	5.5.3. Realisatie versterking van de interne organisatie.....	11
	5.5.4. Realisatie uitwisseling van <i>good practices</i> met andere leergeldstichtingen.....	11
6	Beleidsvoornemens Leergeld Groningen 2023 – 2028	12
	6.1. <i>Directe hulpverlening aan kinderen</i>	12
	6.2. <i>Doorverwijzen naar en samenwerking met andere instanties/organisaties</i>	12
	6.3. <i>Signalering knelpunten, behoeftes en kansen</i>	12
	6.4 <i>Instrumentele doelen</i>	13
	6.4.1. Het genereren van lokale inkomsten.....	13

6.4.2	Het bevorderen van de lokale naamsbekendheid	13
6.4.3	Versterking van de interne organisatie.....	14
6.4.4	Uitwisseling van <i>good practices</i> met andere leergeldstichtingen	14

1 Inleiding

Wat zou het mooi zijn als alle ouders genoeg verdienen om hun kinderen een jeugd te geven waar zij mee kunnen doen met hun leeftijdsgenoten en genoeg mogelijkheden krijgen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige volwassenen. Helaas is dit op dit moment niet het geval. 14% van de kinderen in de gemeente Groningen groeit op in armoede. Deze kinderen hebben te maken met moeilijke omstandigheden. Wat voor andere kinderen normaal is kunnen of hebben zij vaak niet. Door financiële problemen zijn er vaak spanningen in het gezin en sociale uitsluiting dreigt. Opgroeien in armoede heeft gevolgen voor de rest van je leven. Deze kinderen krijgen minder kansen in het onderwijs en later op werk.

Het zou wenselijk zijn als het inkomen van ouders voldoende is om hun kinderen gelijke ontwikkelingsmogelijkheden te geven en er geen ondoorzichtige toeslagen en regelingen zijn die je als ouder maar moet weten te vinden. Nu dit (nog?) niet het geval is springt Leergeld bij. Als alle wettelijke mogelijkheden en regelingen te kort schieten kunnen ouders een beroep doen op Leergeld. Leergeld is een vangnetorganisatie.

Leergeld Groningen biedt kinderen die in de gemeente Groningen wonen en in armoede opgroeien kansen om óók te kunnen deelnemen aan binnen- en buitenschoolse en activiteiten. Hierdoor kunnen zij vaardigheden ontwikkelen, zelfvertrouwen krijgen en opbloeien.

Leergeld Groningen wil álle kinderen mee laten doen! Want nu meedoen is láter meetellen!

Leergeld Groningen is samen met 109 andere regionale leergeldstichtingen verenigd in Leergeld Nederland. Leergeld Groningen is opgericht in 2006 en heeft al veel Groningse gezinnen ondersteund. In de afgelopen jaren hebben zich diverse maatschappelijke ontwikkelingen voorgedaan die hun weerslag hebben op de gezinnen en het werk van Leergeld. Daarom is het goed om periodiek stil te staan bij wat goed gaat, wat beter kan en waar wij ons de komende jaren op gaan richten. Dit presenteren wij in dit meerjarenbeleidsplan 2023 – 2027. In dit meerjarenplan wordt allereerst beschreven wat Leergeld doet en hoe zij dat doet. Daarna wordt beschreven hoe Leergeld is georganiseerd en wat haar lange termijn ambitie is. Vervolgens stellen wij als Leergeld Groningen vast waar wij de komende jaren ons op willen richten.

2 Wat doet Leergeld?

Leergeld heeft als missie het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met geldzorgen. Leergeld biedt kansen aan kinderen in de leeftijd tot 18 jaar om te kunnen deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Hierdoor kunnen ook deze kinderen hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen. Door deze kinderen niet buiten te sluiten kunnen ze later als volwassenen ook volwaardig in de maatschappij participeren.

Leergeld wil zoveel mogelijk kinderen mee laten doen om de gevolgen van het opgroeien in armoede te bestrijden en werkt daarin samen met partijen die zich hier ook voor inzetten. Tegelijkertijd stelt Leergeld structurele belemmeringen aan de kaak en gaat zij daarover in gesprek met partijen die daarin iets

kunnen betekenen. Dit alles om sociale uitsluiting te voorkomen en kansengelijkheid voor alle kinderen te bevorderen.

2.1. De werkwijze van Leergeld: de *Leergeld formule*

Om kinderen weer mee te laten doen met hun leeftijdsgenootjes, past Leergeld een bijzondere werkwijze toe: de Leergeld formule. De Leergeld formule vormt een wezenlijk onderdeel van onze manier van werken en bestaat uit een aantal stappen:

- **Stap 1: Huisbezoek en inventarisatie:** Gezinnen die Leergeld om hulp vragen, worden thuis bezocht door goed opgeleide en goed geïnformeerde intermediairs. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt de hulpbehoefte geïnventariseerd en vindt toetsing plaats van de inkomens- en (eventuele) schuldensituatie.
- **Stap 2: Bemiddeling:** Met ouders of verzorgers wordt besproken wat de mogelijkheden zijn op basis van bestaande/voorliggende voorzieningen van anderen, zoals gemeenten of andere instanties/organisaties. Leergeld kan vervolgens ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.
- **Stap 3: Financieel vangnet:** Wanneer er geen voorzieningen zijn waar voor het betreffende kind een beroep op gedaan kan worden, of wanneer deze voorzieningen niet toereikend zijn, kan aanvullende hulp geboden worden in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen. Criterium hierbij is altijd dat de aanvullende hulp bijdraagt aan de doelstelling van Leergeld: het voorkomen van sociale uitsluiting via het bevorderen van “meedoen”.
- **Stap 4: Follow-up en nazorg:** Na afhandeling van de aanvragen die bij Leergeld binnenkomen, blijft het contact met de betreffende gezinnen doorgaans bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.

De Leergeld formule werkt! Leergeld bereikt hiermee ook gezinnen in armoede die veelal onbereikbaar lijken voor de overheidsinstanties. Er zijn verschillende factoren die hierbij een rol spelen:

- **Leergeld is laagdrempelig:** Ieder kan een aanvraag indienen, elke aanvraag wordt onderzocht.
- **Leergeld heeft persoonlijk contact met het gezin:** Kenmerkend voor de Leergeld formule is het huisbezoek door de intermediair. Een aanvraag is voor Leergeld niet slechts een bureaucratische handeling. De aanvragen worden getoetst op duidelijke criteria, maar door het persoonlijk contact tussen de intermediair en de aanvrager worden de noden en de mogelijkheden beter in kaart gebracht. Door het huisbezoek leert de intermediair het gezin van dichtbij kennen en gaat “naast de ouder(s) van de kinderen staan”. Er wordt een beroep gedaan op de eigen kracht. Het inzicht in de kansen en mogelijke keuzes van de ouder(s) ten aanzien van de ontplooiing van het kind wordt vergroot.
- **Leergeld is de brug tussen kind en bestaande (lokale) voorzieningen:** Hulp bestaat allereerst uit advies met betrekking tot de eventuele bestaande/voorliggende voorzieningen van gemeenten of andere instanties/organisaties.
- **Leergeld is een laatste materiele vangnet:** Pas wanneer bestaande voorzieningen geen mogelijkheid bieden, steunt zij het kind met eigen financiële middelen of hulp in natura.
- **Leergeld werkt zeer lokaal en is lokaal sterk ingebed:** De lokale Leergeld stichting werkt samen met vele lokale partijen (gemeenten, service-clubs, onderwijs instellingen, maatschappelijke

instellingen, verenigingen, bedrijfsleven, andere fondsen etc.) en lokale vrijwilligers zorgen middels lokale samenwerking en fondsenwerving voor een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de minder bedeelde kinderen in de lokale gemeenschap. Leergeld hecht veel waarde aan deze *local-for-local* aanpak. Door deze aanpak is Leergeld sterk verankerd in de lokale gemeenschap, weet zij gezinnen en kinderen te bereiken die via andere instanties vaak onbereikbaar blijven en heeft de lokale Leergeld stichting de mogelijkheid bij haar hulpverlening maatwerk te bieden. Daarnaast leidt de kleine afstand tussen geveer en ontvanger tot grote betrokkenheid: lokaal sponsorgeld wordt lokaal besteed. Hulpverleners zijn vrijwilligers en vaak ervaringsdeskundigen afkomstig uit de doelgroep zelf en zijn bekend met de beschikbare gemeentelijke voorzieningen.

- **Leergeld werkt heel nauw samen met het onderwijs:** De lokale Leergeld stichtingen werken nauw samen met scholen, wat cruciaal is bij het bereiken van de beoogde kinderen.
- **Leergeld werkt snel:** Vanwege de korte lijnen tussen aanvragende ouder(s) en de lokale Leergeld stichtingen en de efficiënte Leergeld werkwijze kan de afhandeling van aanvragen plaatsvinden binnen een periode van gemiddeld 2 tot 6 weken.
- **Leergeld heeft een signaalfunctie:** Leergeld signaleert knelpunten met betrekking tot tekortschietende voorzieningen of wetgeving en koppelt deze terug richting overheden en andere betrokken organisaties.

3 De Leergeld vereniging

Een Vereniging van Stichtingen

Regionale stichtingen Leergeld, waaronder Leergeld Groningen zijn verenigd in de Vereniging van Stichtingen Leergeld in Nederland, kortweg Leergeld Nederland genoemd. Leergeld Nederland heeft in Den Bosch een klein landelijk bureau, dat de lokale Leergeld stichtingen ondersteunt via haar landelijke activiteiten.

De ambities van de landelijke Leergeld vereniging

Het eerste meerjarenbeleidsplan (2012 – 2016 *Alle kinderen mogen meedoen: op volle kracht vooruit!*) richtte zich op een forse uitbreiding van de leergeldorganisatie, zowel in het aantal ondersteunde kinderen als het aantal stichtingen. Het tweede meerjarenbeleidsplan (2017 – 2020) kenmerkte zich door verdere uitbreiding en professionalisering van de leergeldorganisatie. Het huidige meerjarenbeleidsplan *Naar gelijke kansen voor alle kinderen: verdiepen en versterken*(2021 – 2024) verwoordt de ambitie om te verdiepen en versterken van hetgeen is opgebouwd en kiest hiervoor zeven aandachtspunten:

- a. Bieden van concrete ondersteuning aan kinderen
De focus ligt hierbij op toegang tot ondersteuning voor alle kinderen en het beter bereiken van gezinnen die 'verborgen' in armoede leven en werkende armen
- b. Aan de kaak stellen van structurele belemmeringen
- c. Efficiënter en effectiever werken
- d. Samenwerken vanuit autonomie
- e. Professioneel werken met vrijwilligers
- f. Vergroten zichtbaarheid
- g. Fondsenwerving

4 Doel van Leergeld Groningen

Oprichtingsgeschiedenis

Officieel 'Stichting Leergeld Groningen e.o.' is opgericht op 6 november 2006, mede dankzij de inzet van enkele leden van de Rotaryclub Groningen Zuid. Op 1 augustus 2007 is de stichting van start gegaan met het daadwerkelijk ondersteunen van kinderen uit de gemeente Groningen. Later zijn de gemeenten Ten Boer en Haren toegevoegd aan het werkgebied van de stichting. Per 1 januari 2019 zijn Haren, Ten Boer en Groningen samengevoegd tot één gemeente, waardoor we kunnen zeggen dat we ons weer richten op de kinderen uit de gemeente Groningen.

Doelgroep en werkgebied

Leergeld Groningen richt zich op gezinnen met kinderen tot en met 17 jaar waarvan het besteedbaar inkomen gelijk is aan, of lager is dan 120% van een bijstandsuitkering. In de gemeente Groningen leefde in 2021 14% van de kinderen een jaar of langer onder deze norm (Sociaal Plan Bureau Groningen). Dat betekent dat ca 4500 kinderen in de gemeente Groningen in armoede opgroeien.

Hoofddoelstelling

De belangrijkste doelstelling van Leergeld Groningen is om alle kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen in de gemeente Groningen te laten meedoen aan activiteiten op het vlak van onderwijs, sport, cultuur of welzijn met als doel sociale uitsluiting nu én later te voorkomen.

Als vangnetorganisatie springt Leergeld Groningen bij waar gemeentelijke en provinciale regelingen te kort schieten. Ons streven is ál deze kinderen en gezinnen te bereiken. Leergeld Groningen vindt het belangrijk dat deze kinderen meedoen met alle andere kinderen en waakt ervoor deze kinderen te stigmatiseren.

Strategische doelen

Leergeld Groningen wil haar hoofddoelstelling bereiken door zich te richten op een drietal strategische subdoelen: directe hulpverlening aan kinderen, doorverwijzing naar en samenwerking met andere instanties/organisaties, en signalering van knelpunten richting de lokale gemeente(n) en richting de Leergeld Vereniging.

4.1.1 Directe hulpverlening aan kinderen

Leergeld Groningen richt zich op kinderen tot en met 17 jaar. Hoewel Leergeld méér kinderen bereikt dan de gemeente, is er nog altijd een grote groep kinderen die niet bereikt wordt. Ons doel is alle kinderen te bereiken die tot onze doelgroep behoren. Elk jaar evalueren wij ons aanbod en bepalen we welke faciliteiten wij de kinderen aanbieden.

4.4.2. Doorverwijzing naar en samenwerking met andere instanties/organisaties

Wij werken samen met diverse instanties en organisaties die zich ook richten op kinderen en gezinnen die in armoede leven.

4.4.3. Signalering knelpunten, behoeftes en kansen

Intermediairs signaleren in hun gesprekken met de gezinnen als eerste wat goed gaat en wat beter kan. De coördinator heeft hierin de rol om de signalen door te geven aan het bestuur waarna vastgesteld wordt welke maatregelen genomen gaan worden.

Tweemaandelijks organiseert de coördinator een werkoverleg met de vrijwilligers. Bestuursleden zijn hier gedeeltelijk bij aanwezig. Eens in de twee maanden vindt intervisie plaats met vrijwilliger en coördinator.

Leergeld Groningen organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor intermediairs en medewerkers om naast het verstevigen van het onderling contact ook signalen te kunnen opvangen die kunnen leiden tot verbetering.

Signalering van knelpunten en behoeftes van de doelgroep komen aan bod in het regelmatig overleg met de gemeente en de landelijke Leergeld Vereniging.

4.5. Instrumentele doelen

Naast de strategische doelen die direct gericht zijn op de doelgroep, onderscheiden we vier instrumentele doelen. Deze ondersteunen het de strategische doelen. Het gaat daarbij om: het genereren van lokale inkomsten, bevordering van de lokale naamsbekendheid, versterking van de interne organisatie en uitwisseling van *good practices* met andere Leergeld stichtingen.

4.6. De organisatie

Leergeld Groningen is een vrijwilligersorganisatie. Net als de meeste andere leergeldstichtingen werkt Leergeld Groningen vrijwel geheel met vrijwilligers volgens de *Leergeld formule*:

- Intermediairs bezoeken de gezinnen, kennen de voorliggende voorzieningen en begeleiden het gezin bij de hulpvraag;
- Medewerkers in de backoffice ondersteunen de intermediairs;
- De coördinator is een professionele betaalde kracht die leiding geeft aan het team. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en de dagelijkse gang van zaken. Ook onderhoudt hij contacten met subsidieverstrekkingen en andere externe organisaties;
- Het bestuur vertegenwoordigt de stichting naar derden en stelt het beleid vast.

Naast vrijwilligers zijn de coördinator en een administratief medewerker (1,2 fte) betaalde krachten.

5. Leergeld Groningen: een terugblik

Waar aanvankelijk een beperkt aantal gezinnen geholpen werd door een aantal vrijwilligers, is er gaandeweg een meer professionele organisatie ontwikkeld met een betaalde coördinator die de vrijwilligers begeleidde en organiseerde. Terugkijkend op de periode van het vorige beleidsplan (2018-2022) zien we onderstaande kengetallen en ontwikkelingen.

5.1 Kengetallen over ontwikkeling, groei en resultaten

Omschrijving	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Realisatie 2022
Aantal unieke kinderen met toegewezen aanvragen	2652	2841	2862	2754	3690
Aantal geholpen gezinnen	1736	1800	1764	1664	2088
Jaarlijkse groei					
Bestedingen	€ 575.891	€ 502.223	€ 531.940	€ 599.385	€516.708

De bestedingen betreffen alleen de kosten voor Leergeld. Leergeld is een groot intermediair voor het Jeugdfonds. De verstrekte voorzieningen aan kinderen voor sport en cultuur worden gedeclareerd bij het Jeugdfonds en zijn niet opgenomen in de bedragen onder 'bestedingen'.

De coronapandemie heeft gevolgen gehad voor de groei van het aantal geholpen kinderen. De groei in 2020 was minder groot dan verwacht en kromp zelfs in 2021. Inmiddels zien we in 2022 een forse inhaalslag.

5.2. Een terugblik op de directe hulpverlening aan kinderen

Om de kinderen die wel tot de doelgroep behoorden, maar niet bereikt werden, was ons aanvankelijke voornemen om postcodegebieden te inventariseren en gemeentelijke sociale kaarten m.b.t. inkomen en bevolkingsopbouw te bestuderen. Dit is niet uitgewerkt zoals beoogd. Het is gebleken dat dit eigenlijk buiten het bereik van een vrijwilligersorganisatie ligt qua kennis, tijd en middelen om dit goed te doen. Gemeentelijke sociale kaarten bleken daarnaast lang niet actueel te zijn.

Bij het bepalen of wij kinderen met een beperking of talenten extra wilden ondersteunen hebben wij besloten hier geen extra voorzieningen voor te treffen. Voor deze twee groepen kinderen zijn er diverse 'potjes'.

Wij hebben ons wel gericht op kinderen van zelfstandigen. Intermediairs uit de doelgroep hebben zich op deze groep gericht, daarnaast hebben wij contact gelegd met organisaties voor zelfstandigen. Toch blijft het lastig om deze doelgroep goed te bereiken.

Wij hebben ons verhouden tot de vraag of wij ons ook zouden richten op kinderen onder de 4 jaar. Lang hebben we deze groep uitgesloten, maar inmiddels zijn wij intermediair voor het Jeugdfonds voor kinderen onder de 4 jaar.

Wij hebben onderzocht of wij kinderen van 13 tot 18 jaar zwemlessen willen aanbieden. Daar blijkt behoefte aan te zijn, vooral ook bij nieuwkomers in Nederland. Wij hebben bekostiging hiervoor gezocht en bieden deze zwemlessen daarom sinds 2018 aan.

Minimaal 2 x per jaar stellen wij vast welke faciliteiten wij in ons pakket aanbieden. Wij hebben in de afgelopen periode diverse nieuwe faciliteiten aangeboden zoals bijvoorbeeld smartphones voor kinderen in de leeftijd van 12 – 15 jaar die naar de middelbare school gaan, schoolgymspullen en laptops voor kinderen in de bovenbouw van HAVO en VWO.

De gezinsbezoeken zien wij als een essentieel onderdeel van onze manier van werken. Tijdens de COVID-epidemie konden wij vanzelfsprekend niet meer op bezoek gaan. Inmiddels is het bezoeken van de gezinnen gelukkig weer opgepakt.

5.3 Een terugblik op doorverwijzing naar en samenwerking met andere instanties/organisaties

De contacten met de samenwerkingspartners worden voornamelijk onderhouden door de coördinator, zeker op het operationele vlak. Periodiek worden ook door het bestuur de contacten onderhouden, zoals bijvoorbeeld met het Jeugdfonds. De contacten en samenwerking verlopen goed.

5.4. Een terugblik op signaleren knelpunten, behoeftes en kansen

Via regulier overleg, met het team, de coördinator en samenwerkende organisaties blijken knelpunten, behoeftes en kansen goed boven water te komen en te resulteren in plannen van aanpak.

5.5 Realisatie instrumentele doelen

Om de strategische doelen te bereiken hebben we een aantal instrumentele doelen gesteld. Terugkijkend op de afgelopen periode stellen we het volgende vast.

5.5.1. Realisatie genereren lokale inkomsten

De gemeente Groningen draagt het meeste bij aan onze lokale inkomsten. Dit is logisch aangezien Leergeld Groningen een deel van de uitvoering van de gemeente Groningen heeft overgenomen (al dan niet tijdelijk) zoals de zwemlessen en het verstrekken van fietsen. Ook draagt Leergeld Groningen bij aan het armoedebeleid van de gemeente. Ook de Provincie Groningen draagt bij aan de leergeldstichtingen in de provincie. Naar rato van aanvragen wordt dit subsidiebedrag verdeeld. De overkoepelende vereniging Leergeld Nederland heeft landelijk subsidiestromen aangevraagd en gekregen. Ook hier hebben wij een beroep opgedaan, zoals bijvoorbeeld de 'SZW-subsidie'.

Naast overheidssubsidies hebben wij ook geld en inzet ontvangen van vele particulieren, stichtingen, service clubs, bedrijven en scholen.

5.5.2. Realisatie bevorderen lokale naamsbekendheid

Met betrekking tot de bevordering van de lokale naamsbekendheid merkten wij dat met name potentiële donateurs door de verouderde website het idee kregen dat onze stichting wat was uitgeblust. Zelf waren wij niet tevreden over de site. Het was omslachtig om wijzigingen aan te brengen (ging altijd via Leergeld Nederland). Daarom hebben we een nieuwe website ontwikkeld waar we onder eigen beheer wijzigingen in kunnen aanbrengen. Naast de donateurs richt deze zich vooral op de doelgroep en doorverwijzers.

In de periode van het afgelopen beleidsplan hebben wij onderzocht hoe de scholen, als potentiële doorverwijzers, beter te bereiken. Hiervoor hebben wij het begin van een tool ontwikkeld voor leerkrachten om de handelingsverlegenheid naar gezinnen in armoede te verkleinen. Het bleek ons echter op het moment dat wij definitief zouden besluiten om de tool verder te ontwikkelen dat de prioriteiten bij het onderwijs (mede n.a.v. COVID) anders lagen en er inmiddels opleidingsinitiatieven liggen via Gro Next (een samenwerking van de gemeente Groningen, CMO STAMM, Moedig Groningen en de Hanzehogeschool Groningen).

5.5.3. Realisatie versterking van de interne organisatie

Wij hadden ons tot doel gesteld om te onderzoeken hoe de interne organisatie te versterken en professionaliseren en wat de mogelijkheden zouden zijn tot digitalisering. De landelijke invoering van een nieuw automatiseringssysteem voor de verwerking van de aanvragen én de Covid-epidemie heeft het digitaliseringsproces een impuls gegeven en daarmee ook de stroomlijning en het efficiënter maken van de aanvragen.

5.5.4. Realisatie uitwisseling van *good practices* met andere leergeldstichtingen

Middels het bijwonen van regionaal en landelijk overleg en het bijhouden van (landelijke) nieuwsbrieven en informatie, blijven wij goed op de hoogte van relevante ontwikkelingen en kunnen wij hier op aansluiten. Wij hebben er uiteindelijk voor gekozen om niet verder te gaan met het in Friesland ontwikkelde Kindpakket, om kosten laag te houden en zoveel mogelijk gebruik te maken van landelijk ontwikkelde initiatieven.

6 Beleidsvoornemens Leergeld Groningen 2023 – 2028

De belangrijkste doelstelling van Leergeld Groningen is alle kinderen uit de gemeente Groningen te laten meedoen aan activiteiten op het vlak van onderwijs, sport, cultuur of welzijn, zodat sociale uitsluiting voorkomen wordt. Hiertoe hebben we op het gebied van de strategische doelstellingen de onderstaande doelen geformuleerd voor de periode 2023 – 2028. Wij zullen per jaar doelstellingen en prioriteiten vaststellen in het jaarplan. In het jaarplan blikken we terug op het afgelopen jaar en stellen wij onze doelen vast voor het komende jaar.

6.1. Directe hulpverlening aan kinderen

Ons doel is alle kinderen die in armoede opgroeien te ondersteunen. Wij realiseren ons dat het vrijwel onmogelijk is om 100% van deze kinderen te bereiken, maar dit blijft wel ons streven.

Ieder jaar zullen wij bepalen voor welke groepen kinderen we extra inspanningen we zullen doen om ze te bereiken en welke inspanningen dat dan zijn.

6.2. Doorverwijzen naar en samenwerking met andere instanties/ organisaties

Ons doel een uitstekende samenwerking met andere instanties en organisaties, zodat kinderen krijgen wat ze nodig hebben.

Om een goed beeld te hebben wat er allemaal mogelijk is buiten de leergeldorganisaties leiden we de intermediairs en andere medewerkers op. Deze interne opleiding wordt twee keer per jaar geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

We vinden het belangrijk dat medewerkers in andere organisaties ons en onze dienstverlening goed kennen zodat zij juist door kunnen verwijzen. Naast hulpverleningsorganisaties en de gemeente zien wij hier ook een rol voor de scholen. Deze willen wij nog beter bereiken.

Ons doel is goed zichtbaar te zijn voor de relevante organisaties met hun medewerkers, daartoe zullen wij actief aan netwerkbijeenkomsten met deze doelgroepen deelnemen en de individuele organisaties opzoeken.

6.3. Signalering knelpunten, behoeftes en kansen

Het belang van het signaleren van knelpunten, behoeftes en kansen door de medewerkers van Leergeld Groningen is groot. Om hier de juiste acties op te kunnen ondernemen is een goede communicatie tussen medewerkers onderling, met de coördinator en met het bestuur essentieel. Een belangrijke doelstelling is daarom om deze communicatie open, constructief en goed te laten verlopen en te faciliteren.

Wij blijven kennismaken van de relevante onderzoeken die op het terrein van armoede bij kinderen worden verricht en de bevindingen die daaruit voortvloeien verwerken in onze jaarlijkse doelstellingen. We blijven in dit verband ook in contact met het Lectoraat Jeugd Educatie en Samenleving van de Hanzehogeschool Groningen.

In bredere zin zullen wij bijdragen aan de discussie m.b.t. de bestrijding en het voorkomen van armoede bij kinderen. De vangnetorganisatie Leergeld zou veel minder nodig moeten zijn.

6.4 Instrumentele doelen

De instrumentele doelen zijn ondersteunend om de bovengenoemde strategische doelen te kunnen realiseren. Als deze 'instrumenten' uitstekend functioneren komt dat het behalen van de strategische doelstellingen ten goede. Daarom formuleren we in dit beleidsplan ook de instrumentele doelen.

6.4.1. Het genereren van lokale inkomsten

Goede contacten met onze subsidiegevers zijn belangrijk. Wij zullen hen goed op de hoogte houden van onze plannen en ervaringen en helder en duidelijk onze wensen en begroting met hen communiceren.

Bedrijven, serviceclubs, scholen en andere organisaties dragen onze stichting een warm hart toe. Ons doel is voldoende inkomsten te genereren en daartoe ons in de relevante netwerken te begeven.

Ons doel is de naamsbekendheid onder particulieren te vergroten.

6.4.2 Het bevorderen van de lokale naamsbekendheid

Het bevorderen van de lokale naamsbekendheid richt zich op een drietal groepen: de ouders van kinderen die in armoede opgroeien, doorverwijzers en donateurs. Ouders die een uitkering ontvangen en bij de gemeente in beeld zijn, kennen meestal onze leergeldstichting al. Mond tot mond reclame is vaak het meest effectief. Voor anderen, zoals werkende armen en zelfstandigen zijn wij minder in beeld. Wij zullen periodiek doelgroepen vaststellen waar wij onze naamsbekendheid willen vergroten en hier gepaste acties op ondernemen. De diversiteit van ouders met kinderen die in armoede opgroeien vergt specifieke aandacht. Bijvoorbeeld voor de nieuwkomers in onze samenleving, of kinderen waar intergenerationele armoede een rol speelt, of werkende armen, elke groep vergt een aangepaste benadering om de kinderen beter te kunnen bereiken.

Personeelsverloop binnen verwijzende organisaties noopt ertoe om ons ook binnen deze organisaties te profileren. Periodiek zullen wij ons tot specifieke organisaties richten.

Veel donateurs kennen leergeld en willen het doel graag steunen. De groep donateurs is zeer divers. Wij zullen met zekere regelmaat specifieke doelgroepen vaststellen en ons daarop richten.

De website die eind 2022 gelanceerd werd bedient al deze groepen. Wij zullen nauwlettend volgen of wij ons nog gericht op groepen moeten richten.

6.4.3 Versterking van de interne organisatie

In onze vrijwilligersorganisatie met steeds wisselende medewerkers vergt een sterke interne organisatie niet aflatende aandacht. De coördinator zorgt voor een goede opleiding voor de medewerkers en is gericht op het goed laten draaien van de organisatie en een goede onderlinge verstandhouding. Het digitaliseren van het aanvraagproces heeft de professionalisering versterkt.

In teambijeenkomsten dragen medewerkers punten aan om de interne organisatie te versterken, dit kan resulteren in een actieplan.

6.4.4 Uitwisseling van *good practices* met andere leergeldstichtingen

Ideeën en praktijken van andere leergeldstichtingen, waar wij kennis van nemen tijdens bijeenkomsten of via schriftelijke informatie en nuttig lijken voor Leergeld Groningen, wisselen we uit. Hieruit kunnen nieuwe activiteiten ontstaan voor Leergeld Groningen.